

## MEMORIA DE CALIDAD 2024

Con el fin de valorar la calidad de los servicios de nuestra entidad, cada año durante el mes de diciembre, realizamos un cuestionario a todos los grupos de usuarios/as para que valoren nuestros servicios. En total hemos obtenido 273 respuestas. En este cuestionario se han valorado tanto los servicios como las actividades de nuestra entidad. A continuación, se hará un resumen de los resultados obtenidos:

| MEMORIA DE CALIDAD 2024                                                                |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SERVICIO                                                                               | % PARTICIPACIÓN                        | RESULTADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ATENCIÓN A LA FAMILIA</b><br>Nº de participantes en la encuesta: 142                | 76,34% (TOTAL: 186 personas atendidas) | El 93.27% confirman que los <b>servicios de atención a la familia</b> les han ayudado a solucionar sus problemas y a mejorar la calidad de vida.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN</b><br>Nº de participantes en la encuesta: 56 | 100% (TOTAL: 56 personas atendidas)    | El 100% de los <b>cuidadores</b> afirman que los servicios de atención a la familia les han ayudado a enfrentarse mejor a sus problemas.<br><br>El 100% confirman que <b>la información recibida es útil</b> .<br><br>El 70% <b>aconsejarían a otras personas nuestros servicios</b> .                                                                                                                                   |
| <b>REHABILITACIÓN INTEGRAL</b><br>Nº de participantes en la encuesta: 63               | 49,21% (TOTAL: 128 personas atendidas) | El 90% afirma que el servicio de <b>estimulación cognitiva</b> ha mejorado su funcionalidad en las diferentes áreas de intervención.<br><br>Además, el 80% explica que el servicio contribuye a mantener una mayor autonomía.<br><br>El 99% se sienten escuchados y comprendidos durante las sesiones.<br><br>El 90% afirma que el servicio de <b>musicoterapia</b> ha mejorado su funcionalidad en las diferentes áreas |

|                                                                           |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           |                                               | <p>de intervención y mantener su autonomía.</p> <p>El 100% piensa que el servicio reduce el impacto de los síntomas.</p> <p>El 100% cree que las actividades propuestas en <b>logopedia</b> han sido adecuadas a sus necesidades y le contribuye a su autonomía.</p> <p>El 99% confirma las actividades en <b>fisioterapia y terapia ocupacional</b> son adecuadas a sus necesidades, les favorece a mantener su autonomía y reduce el impacto de los síntomas.</p> |
| <p>OCIO Y PARTICIPACIÓN</p> <p>Nº de participantes en la encuesta: 97</p> | <p>41,63% (TOTAL: 233 personas atendidas)</p> | <p>El 83.3% expresan que han notado mejoras en su calidad de vida y les ha ayudado a solucionar sus problemas desde el comienzo del servicio de <b>manualidades y teatro</b>.</p> <p>El 100% les motiva asistir a las <b>excursiones</b> porque son gratificante para ellos.</p>                                                                                                                                                                                    |

### Conclusiones y mejoras propuestas:

De esta forma, gran parte de ellos **han aprendido rutinas que mejoran la calidad de vida** y estrategias para superar situaciones producidas por la propia Enfermedad de Párkinson.

Además, se muestran **satisfechos con las actividades propuestas** por APARKAM y tienen **gran confianza en el equipo técnico**.

### ¿Qué medidas aportan los usuarios/as para mejorar?

1. La mayoría piden aumentar la frecuencia de las actividades y la duración de estas.
2. Algunos usuarios/as piden buscar la forma de seguir desarrollando actividades durante el periodo vacacional.
3. Además, solicitan mejorar las instalaciones.