



Aparkam

ASOCIACIÓN PARKINSON



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE APARKAM 2018

Querido/a usuario de APARKAM,

Con esta breve encuesta pretendemos mejorar los servicios y actividades que desarrolla nuestra asociación. Le solicitamos nos responda a unas breves cuestiones y nos aporte su opinión acerca de las diferentes áreas de intervención de APARKAM. Necesitamos conocer su valoración para mejorar la satisfacción de los usuarios. Su opinión es importante y muy valiosa. APARKAM tratará sus respuestas de forma anónima y confidencial. Señale con una X la opción que elija.

DATOS DEL USUARIO: (señale con una X lo que corresponda)

CENTRO: Alcorcón

Leganés

FAMILIAR

AFECTADO

FECHA: _____

CUESTIONES	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
1. Cómo valoras el servicio de información y orientación de Aparkam				
2. Cómo valoras los servicios de Rehabilitación de APARKAM				
3. Cómo valoras las actividades de OCIO de APARKAM (talleres, excursiones, fiestas, etc.)				
4. Cómo valoras los servicios de atención a la familia y cuidadores				
5. Cómo valoras al equipo profesional de Aparkam				
6. Cómo valoras la participación de los voluntarios de Aparkam				
7. Cómo valoras el trabajo desarrollado por la Junta Directiva y la dirección				

8. ¿Conoces las actividades de sensibilización social que realiza la asociación? _____

¿Participas en alguna/s de ellas? _____ ¿Cuál es la causa? _____

9. ¿Cómo mejorarías la comunicación interna de la asociación? _____

10. ¿En qué aspectos puede mejorar la asociación? _____

11. ¿Qué actividades o servicios incorporarías en la asociación? _____

12. De acuerdo con los beneficios y ventajas de ser usuario, su nivel de satisfacción es:

MUY SATISFACHO	SATISFECHO	INSATISFECHO

SI DESEA REALIZAR ALGUNA SUGERENCIA O APORTACIÓN ADICIONAL, POR FAVOR HÁGALO A CONTINUACIÓN:

LA ENCUESTA HA CONCLUIDO, MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.
ENTREGAR AL EQUIPO PROFESIONAL ANTES DEL 15 DE ENERO DE 2019